

進化経済学会 観光学研究部会

タクシーのプライバシーと 個人情報保護に関する諸問題

湯浅 壘道

情報セキュリティ大学院大学学長補佐・教授

自己紹介

- 1970年生、青山学院大学法学部公法学科卒業、慶應義塾大学大学院法学研究科政治学専攻博士課程退学
- 2004年九州国際大学法学部専任講師、2005年助教授、2007年准教授、2008年教授、副学長(9月～)、2011年情報セキュリティ大学院大学情報セキュリティ研究科教授
- 九州国際大学地域連携センター客員教授、九州大学・神奈川工科大学・横浜市立大学・中央大学・愛知学院大学非常勤講師
- 国立大学法人九州大学情報セキュリティ専門委員会委員、北九州市男女共同参画審議会委員・副会長、公益財団法人アジア女性交流・研究フォーラム理事、一般財団法人関門海技協会評議員、NPO選挙管理システム研究会理事

■タクシーに関する学術研究は、非常に少ない

- 運転手等の労務問題
- 規制緩和(新規参入制限、営業エリア制限、台数制限、運賃その他)
- 再規制
- 鉄道、航空、運輸・物流、道路交通等の研究者は多いが...

■道路運送法第3条第1号ハ

●「一般常用旅客自動車運送事業」

◆下記要件のすべてにあてはまる事業

- 1個の契約
- 乗車定員11人未満の自動車
- 貸し切り
- 旅客を運送

ハイヤーとタクシーの現状

■平成23年度

	事業者数	車両数
法人	14,798	205,683
個人	40,639	40,639
合計	55,437	246,322

出典：『ハイヤー・タクシー年鑑2013』

従来のタクシーにおけるプライバシー

・個人情報

■ 乗客の匿名性

- 流し
- 現金払い

■ 運転日報・タコメーター

- 旅客自動車運送事業運輸規則(昭和31年8月1日運輸省令第44号)

第二十五条 一般乗合旅客自動車運送事業者及び特定旅客自動車運送事業者は、事業用自動車の運転者が乗務したときは、次に掲げる事項を運転者ごとに記録させ、かつ、その記録を一年間保存しなければならない。

三 乗務の開始及び終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び乗務した距離

第二十六条

「運行記録計」による記録、保存を義務づけ

- 乗客個人の特定義務、記録義務は無し

近時の動向

- 配車センター
 - 電話番号の登録
- 顧客登録
 - ホームページでの予約等
 - ポイントカード
- タクシー配車アプリ
- 支払い手段
 - 交通系カード、クレジットカード
- GPS
- 防犯
 - 車内防犯カメラ(ドライブレコーダー)
 - GPS等と連動した緊急通報装置付無線機

■車内防犯カメラ設置及び運用基準の公表

- 東京都個人タクシー協会
- 第2条

◆車内における犯罪等発生の緊急時に、映像を撮影し記録する機能を有し、設置事業者自らでは再生・解析は出来ず、団体責任者及び防犯カメラ管理責任者(以下「管理責任者」という)が再生・解析を行うもの

個人情報・プライバシー情報の利活用をめぐる動向

■総務省パーソナルデータの利用・流通に関する研究会

●報告書(平成25年6月)

◆パーソナルデータの適正な利用・流通の促進に向けて、パーソナルデータの利活用のルールを明確化

◆**個人情報を含むパーソナルデータ**の保護は、主としてプライバシー保護のために行うものである。

◆プライバシーの保護は、絶対的な価値ではなく、表現の自由、営業の自由などの他の価値との関係で相対的に判断されるべきものである。⁸

パーソナル・データとは？

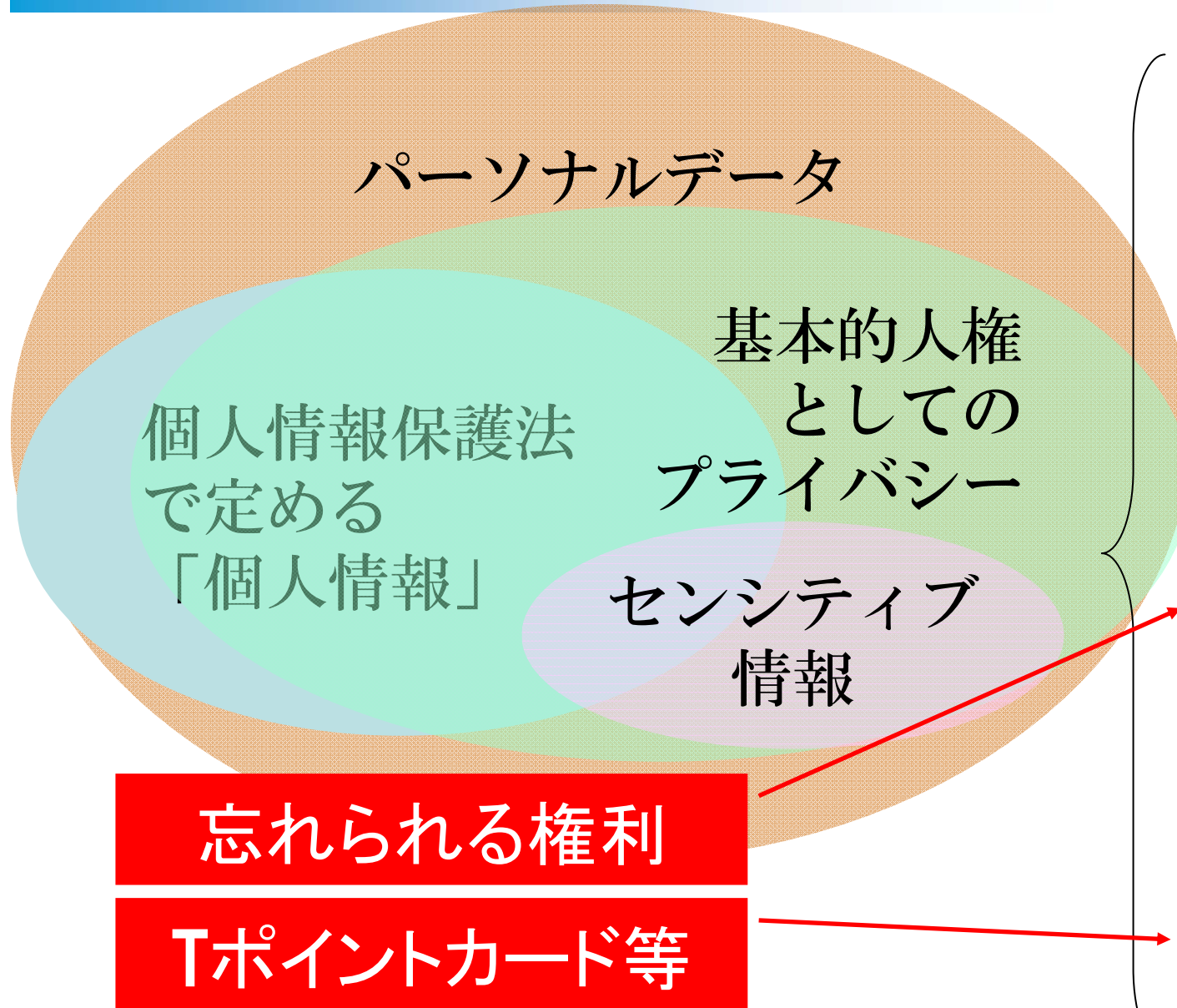
パーソナルデータ

個人情報保護法
で定める「個人情報」

特定個人情報
保護法で定める
特定個人情報

- 特定の生存する個人を直接、識別するものではないが、個人にとっては守秘性や公開したくないと感じるもの
- 特定個人を識別できる可能性がある情報(ビッグデータ技術で顕在化)

プライバシーの重層化



- プライバシーの精神的権利としての側面
- プライバシーの自己決定権・人格権としての側面
- プライバシーを具体的に保護するためのコントロール権としての側面
- プライバシーの財産権的側面

個人の位置とパーソナル・データ

- 個人が現在、どの位置にいるか
- 個人が過去のある時点で、どこにいたか
- 個人の位置の移動の追跡による行動情報
- 上記データの分析(他のデータとのマッチング)を通じた将来、どこにいるであろうかという予測情報
- 匿名化された複数のデータ(「識別子」データ)の突合により個人が再特定化される(または、その可能性がある)データ

- タクシーは大量のパーソナルデータを収集可能
- プライバシー性の高いデータを扱う可能性が高い
- タクシー事業者とデータ事業者との関係
 - クラウド型
 - 例：日本ユニシス「クラウド型タクシー配車システム「smartaxi」
- グループ企業の扱い